



Контактная информация									
Техническая поддержка интернет и IP-TV	40-44-40	Бюро ремонта телефон	40-44-40	Дальняя связь	40-17-40 40-40-07	Кабельное ТВ	41-13-09	Абонентский отдел	40-40-01

3.7. Абонент выражает свое согласие, если не отмечено иное, на обработку Оператором связи и поручение обработки третьим лицам сведений об Абоненте, включая его персональные данные, в соответствии с п. 9.1, п.9.2. Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам. Не согласен \_\_\_\_\_.

Абонент выражает свое согласие, если не отмечено иное, на получение рекламы, а так же использование сведений об Абоненте в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) в соответствии с п. 9.3 Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам. Не согласен \_\_\_\_\_.

3.8. Оплата услуг связи производится не позднее 25 числа месяца каждого месяца. Первый платеж осуществляется в соответствии с условиями п. 10.1. Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам.

3.9. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи «Абонент» уплачивает «Оператору связи» неустойку в размере до 1% (в т.ч. НДС) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

3.10. В случае расторжения договора на предоставленные услуги связи в рамках маркетинговых мероприятий и (или) специальных акций по инициативе абонента, а также по инициативе Оператора связи, при не оплате услуг Абонентом до истечения 12 месяцев с момента фактического предоставления услуги по Акции, Абонент производит доплату по действующему на момент начала Акции основному тарифу на предоставляемые оператором услуги связи, указанному в п. 2.2 настоящего договора.

3.11. При отказе Абонента от услуги в составе пакетного тарифного плана или от тарифного плана целиком, расформирование пакета и/или отключение услуги (услуг) производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом такого заявления. При этом абонентская плата, по действующему на момент подачи указанного заявления тарифному плану, начисляется вплоть до дня расформирования пакета и/или отключения услуги (услуг).

3.12. При отказе Абонента от услуг связи по настоящему договору, отключение услуги (услуг) производится с 1 числа месяца, следующего за месяцем подачи Абонентом такого заявления. При этом абонентская плата по действующему на момент подачи указанного заявления тарифному плану начисляется вплоть до дня отключения услуги (услуг). Стоимость оказанных дополнительных услуг по договору не возвращается.

3.13. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и «Оператор связи» руководствуются Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам (далее – Положение), которое является его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регулиющими соответствующие отношения. Положение ЗАО "ПТК" о порядке оказания услуг связи физическим лицам размещено на сайте [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru) и в офисе "Оператора связи".

3.14. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает своё согласие со всеми его условиями, ознакомление и согласие со всеми условиями Положения ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам и действующими Тарифами, а также с тем, что до него в понятной, доступной форме, в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых «Оператором связи» услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об «Операторе связи», территория обслуживания и иная необходимая информация.

3.15. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, один экземпляр для «Абонента», один – для «Оператора связи».

3.16. Абонент признает право «Оператора связи» подписывать настоящий договор, последующие приложения и дополнительные соглашения к нему, в целях оперативности, с помощью факсимильного воспроизведения подписи и оттисков печатей.

3.17. Настоящим абонент дает свое согласие на предоставление ему квитанций и онлайн чеков ЗАО "ПТК" за оказанные услуги связи на следующий адрес электронной почты: \_\_\_\_\_ (E-mail) или по смс сообщениям тел.: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ (подпись) / \_\_\_\_\_ (ФИО)

Настоящим Абонент обязуется ежемесячно проверять наличие квитанций ЗАО "ПТК" по указанному E-mail. При смене E-mail, потере доступа к нему, смене номере телефона или наличии иных препятствий для использования указанного способа доставки квитанций, Абонент обязуется в срок до 5 рабочих дней известить об этом ЗАО "ПТК" в письменной форме с указанием желаемого способа дальнейшего получения квитанций.

#### 4. Реквизиты и подписи сторон

##### РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

ЗАО «Пензенская телефонная компания»  
Юридический адрес: 440062, Пензенская обл., г. Пенза, Проспект Строителей, 39а;  
Фактический адрес: 440062, г. Пенза, Проспект Строителей, 25-а;  
Тел. 8 (8412) 40-40-00;  
р/сч 40702810948000110953  
в Пензенском отделении №8624 ПАО Сбербанк г. Пензы,  
к/с 30101810000000000635  
БИК 045655635  
ИНН 5835005015  
URL: <http://www.ppcom.ru> E-mail: [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru)

##### ОТ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

С.Ю. Ромашин

##### АБОНЕНТ

С условиями выдачи оборудования ознакомлен(а) \_\_\_\_\_

С Положением ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам, размещенном на сайте Оператора связи, ознакомлен(а) \_\_\_\_\_

## Положение ЗАО «ПТК» о порядке оказания услуг связи физическим лицам.

### Термины и определения.

**Абонент** – физическое лицо, с которым заключён Договор.

**Абонентское устройство (Абонентское оборудование)** – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к сети связи Оператора.

**Абонентская сеть** – кабельная распределительная сеть, принадлежащая Абоненту и обслуживающая одного Абонента в пределах занимаемой им площади жилого помещения/здания, границами которой являются: стык с абонентским оборудованием и стык с оборудованием Оператора.

**Договор возмездного оказания услуг связи физическим лицам (Договор)** – соглашение между Оператором связи, Оператором КТВ и Абонентом в соответствии с которым Оператор связи и/или оператор КТВ обязуется оказывать Абоненту услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

**Оператор КТВ** – ООО «Пакт»

**Оператор IPTV “Смотрёшка”** – ООО «ЛайфСтрим»

**Оператор связи** – ЗАО «Пензенская телефонная компания»

**Отчетный период** – календарный месяц, начинающийся непосредственно после расчетного периода.

**Расчетный период** – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие услуги.

**Сеть кабельного телевидения (СКТВ)** – кабельная сеть связи, принадлежащая по праву собственности Оператору и обеспечивающая предоставление услуг кабельного телевидения по линиям связи на территории г. Пензы.

**Сеть связи** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий

**Услуга** – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором связи или Оператором СКТВ/IPTV Абоненту согласно условиям Договора.

**Контент** – совокупность мультимедийной и иной информации, в том числе телевизионных каналов и материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав (Далее по тексту - «Контент»).

**Оконечное оборудование (пользовательское оборудование)** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к абонентским линиям и находящиеся в пользовании Абонентов или предназначенные для таких целей.

**Компании** - ООО «Хом-АП.ТВ.»

**Агент** - Оператор связи ЗАО «Пензенская телефонная компания», предоставляющий услуги связи Абонентам и выполняющий обслуживание абонентов от лица Компании.

**Постоплата** - кредитный способ оплаты, когда оплата Абонентом услуг связи производится в течение месяца, следующего за месяцем в котором оказаны услуги связи.

**Обслуживание абонентов** - комплекс технических, коммерческих и финансовых услуг, оказываемых Абоненту оператором связи ЗАО «ПТК», в целях предоставления услуг связи согласно действующим лицензиям ЗАО «ПТК» и нормативными документами в области связи.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение (далее – «Положение») разработано в соответствии с нормами законодательства РФ, в том числе Федерального закона «О связи», «Правил оказания услуг телефонной связи», «Правил оказания телематических услуг связи» иными нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом, Оператором связи и Оператором КТВ/IPTV при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.2. Положение является неотъемлемой частью Договора, заключив Договор, Абонент соглашается с условиями Положения.

1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены Положением, применяются правила отдельного соглашения.

1.4. Услуги связи предоставляются Оператором связи на основании соответствующих Лицензий:

Вид услуг связи	Номер лицензии	Срок действия лицензии
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	<a href="#">Л030-00114-77/00050270</a>	21.11.2015 г. 21.11.2026 г.
Услуги местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа	<a href="#">Л030-00114-77/00056979</a>	26.01.2017 г. 26.01.2027 г.
Телематические услуги связи	<a href="#">Л030-00114-77/00057707</a>	05.06.2017 г. 05.06.2027 г.
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	<a href="#">Л030-00114-77/00057705</a>	05.06.2017 г. 05.06.2027 г.
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	<a href="#">Л030-00114-77/00050269</a>	19.10.2015 г. 19.10.2026 г.

### 2. Особенности оказания услуг местной телефонной связи.

2.1. Предметом договора возмездного оказания услуг местной телефонной связи физическим лицам является предоставление «Абоненту» доступа к сети местной телефонной связи и пользование этой связью для личных нужд, с оказанием следующих услуг телефонной связи:

а) предоставление местного телефонного соединения;

б) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами телефонной связи и направленных на повышение их потребительской ценности, доступ к которым осуществляется путем набора определенной последовательности цифр и/или символов на абонентском устройстве, подключенном к телефонной сети.

2.2. К абонентской линии может быть подключено только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование. Обязанность по предоставлению оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии, возлагается на «Абонента». Абонентский номер сообщается «Абоненту» при подключении пользовательского оконечного оборудования.

2.3. Обслуживание абонентских линий осуществляется «Оператором связи». Сообщения о повреждении сети принимаются от «Абонента» службой ремонта «Оператора связи» по телефону 8 (8412) 40-44-40.

2.4. Оплата услуг связи осуществляется в соответствии с выбранным тарифом. Плата за предоставление доступа к сети телефонной связи взимается однократно при установке оконечного оборудования в нетелефонизированном помещении.

2.5. Услуги внутризонной, междугородной и международной связи предоставляются «Абоненту» соответствующим оператором внутризонной, междугородной и международной связи в соответствии с порядком и правилами, установленными у данного оператора. Оплата за эти услуги может взиматься оператором связи, предоставляющим услуги местной телефонной связи.

### 3. Особенности оказания телематических услуг связи.

3.1. Предметом договора возмездного оказания телематических услуг связи физическим лицам является предоставление «Абоненту» доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети Интернет, с использованием технологий ADSL или FTTB для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. «Оператор связи» предоставляет «Абоненту» доступ к сети передачи данных с использованием меднокабельной или оптико-волоконной абонентской линии, а «Абонент» поддерживает настройки своего оконечного оборудования, соответствующие используемому способу подключения.

3.3. «Абонент» обязуется самостоятельно следить за расходом средств на своем Лицевом счете, своевременно пополнять свой Лицевой счет, для чего при заключении Договора «Абонент» получает уникальный номер Лицевого счета и аутентификационные данные для доступа к «Личному кабинету» - web-странице на Сайте Оператора, содержащей статистическую информацию о состоянии лицевого счета «Абонента». Данные о действующих тарифах и об их изменении, а также иные данные о характеристиках телематических услуг связи Абонент может получить на Сайте Оператора. Возможность получать указанную выше информацию в «Личном кабинете» предоставляется Абоненту круглосуточно и сохраняется в период приостановления оказания Услуги доступа Абоненту.

3.4. Первоначальный выбор тарифа на оказание телематических услуг связи производится «Абонентом» при заключении договора. В дальнейшем, смена тарифа может осуществляться «Абонентом» самостоятельно на личной странице в «Личном кабинете» и/или путем подачи письменного заявления о смене тарифа непосредственно в офис Оператора связи. Выбранный тариф вступает в силу с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена смена. При

подключении Абонентом акционных тарифов, смена тарифного плана после окончания акции производится без заявлений Абонента. Акционные и постакционные тарифные планы указываются в договоре.

3.5. При заключении Договора, «Абоненту» передаются индивидуальные числово-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации «Абонента» и предоставления ему персональной информации.

3.6 «Абонент» несет ответственность за сохранность пароля, выданного ему «Оператором связи». Замена пароля осуществляется «Оператором связи» по письменному заявлению «Абонента».

3.7. В тарифах на оказание телематических услуг связи указана максимально возможная скорость доступа к сети. Скорость может варьироваться.

#### **4. Особенности оказания услуг связи по передаче данных.**

4.1. Предметом договора возмездного оказания услуг связи по передаче данных является предоставление «Абоненту» для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, следующих услуг связи (далее – услуги связи):

а) по передаче данных для целей передачи голосовой информации;

б) местной телефонной связи с использованием средств коллективного доступа;

в) услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации.

4.2. Доступ к услугам связи осуществляется путем набора публичных телефонных номеров – **69-00-00** или **131**, после идентификации (авторизации) «Абонента».

4.3. Идентификация (авторизация) «Абонента» производится по PIN-коду (путем набора «Абонентом» индивидуального кода доступа) или по АОН (при определении в автоматическом режиме оборудованием «Оператора связи» телефонного номера, выделенного «Абоненту»).

4.4. Для оказания услуг связи может быть использовано только сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование.

4.5 «Оператор связи» не несет ответственности за содержание и характер информации, получаемой и передаваемой «Абонентом» при оказании услуг в рамках настоящего договора.

#### **5. Особенности оказания услуг связи для целей кабельного вещания.**

5.1. Услуги связи для целей кабельного телевидения оказываются Абоненту ООО «Пакт» (далее – Оператор КТВ). При заключении договора ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Оператора КТВ в рамках Агентского договора.

5.2. Оператор КТВ обязуется оказать Абоненту услугу по подключению (доступу) к СКТВ, а также оказывать услуги по распространению (доставке) сигналов программ телевизионного вещания (далее – Телевизионные программы) по СКТВ до абонентского (оконечного) оборудования, а Абонент обязуется оплачивать эти услуги в соответствии с тарифами на услуги кабельного телевидения, содержащимися в «Прейскуранте на услуги ООО «Пакт» для физических лиц» (далее – Прейскурант).

5.3. Тарифы на услуги кабельного телевидения содержатся в Прейскуранте Оператора КТВ.

5.4. Оператор КТВ имеет право в одностороннем порядке изменить тарифы на Услуги, содержащиеся в Прейскуранте; о таких изменениях Оператор связи извещает Абонента в местах оплаты услуг или на официальном сайте Оператора связи ([www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru)), не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления их в действие.

5.5. В случае расторжения Договора, отключение от сети СКТВ не предусматривает последующее подключение к системе коллективного приема телевидения.

#### **6. Оказание услуг кабельного вещания (IP TV)**

6.1. Услуги связи для целей **кабельного вещания (IP TV)** оказываются Абоненту Компанией ООО «ЛайфСтрим» (далее Компания) при заключении договора Оператор связи - ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Компании действуя в рамках Агентского договора.

6.2. Оператор предоставляет Абоненту за абонентскую плату, следующие услуги:

доступ к Сети связи для целей приема сигнала телевизионных и звуковых программ через Абонентскую линию;

предоставление в постоянное пользование абонентской линии;

доставка сигнала телевизионных и звуковых программ до Пользовательского (оконечного) оборудования с целью просмотра Абонентом Пакета каналов

6.3. Услуги предоставляются через узел связи Оператора, находящийся на территории г. Москвы, дальнейшая доставка осуществляется Абонентам по средствам Полномочного представителя Оператора.

6.4. Актуальный перечень телевизионных и звуковых программ, входящих в конкретный Пакет каналов представлен на сайте Полномочного представителя Оператора [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru).

6.5. При осуществлении своей деятельности Оператор руководствуется Федеральным законом от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи», «Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и (или) радиовещания», утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 № 785 и другими нормативными правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

6.6. Подключение **кабельного вещания (IP TV)** производится только в пакетном предложении с услугой интернет.

#### **7. Оказание услуг связи для целей цифрового IP-телевидения**

7.1. Услуги связи для целей **цифрового IP-телевидения** оказываются Абоненту Компаниями, предоставляющими мультимедийный контент, в т.ч. телевизионные программы - ООО «Хом-АП.ТВ» (далее – Компании). При заключении договора Оператор связи - ЗАО «Пензенская телефонная компания» выступает представителем Компаний, действуя в рамках Агентского договора или Договора на услуги связи.

7.2. Компании предоставляют Абоненту доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания, далее – «Услуги»), Агент оказывает услуги по предоставлению каналов связи для целей оказания Услуг Абонентам и обслуживание Абонентов, а Абонент оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

Услуга включает в себя:

- Телекоммуникационный доступ к контенту Компаний;
- Подключение и настройка оборудования Абонента;
- Возможность просмотра телевизионных каналов в соответствии с условиями выбранной системы оплаты услуг (тарифного плана);
- Выделение учетной записи (логина) для доступа к Личному кабинету либо предоставление иного способа доступа к информационно-справочной системе Агента.

7.3. Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках Услуг, оказываемых Компаниями, определяется выбранным Абонентом тарифным планом и размещен на сайте Агента.

7.4. Факт оказания и объем услуг определяется на основании данных установленного у Компании/Агента оборудования автоматизированной системы учета оказанных Услуг.

7.5. Оплата услуг Компаний производится на условиях постоплаты, путем оплаты их стоимости, согласно выбранной Абонентом системы оплаты (тарифного плана) с лицевого счета Абонента на расчетный счет Агента.

7.6. Тарифы на Услуги определяются Компанией (только ООО «Хом-АП.ТВ») самостоятельно. Условия тарификации, тарифы и перечень тарифных планов публикуются на сайте Агента ([www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru)) и являются неотъемлемой частью настоящего договора.

7.7. Работа в Личном кабинете возможна при наличии у Абонента доступа к сети Интернет Оператора связи (Агента) или сети другого оператора связи (в т.ч. оператора сотовой связи). На сайте и в личном кабинете размещается информация по подключению, использованию и управлению Услугами связи, в том числе Услугами, оказываемыми Компаниями. Абонент обязуется не реже чем один раз в семь дней проверять информацию, касающуюся настоящего договора, на сайте.

#### **8. Права и обязанности сторон.**

##### **8.1. «Оператор связи» имеет право:**

8.1.1. Устанавливать и изменять тарифы на оказание услуг связи в одностороннем порядке;

8.1.2. В одностороннем порядке повышать стоимость предоставляемых услуг при существенном возрастании стоимости материалов, оборудования, услуг третьих лиц;

8.1.3. Изменить выделенный «Абоненту» абонентский номер в случае, если продолжение оказания услуг телефонной связи с использованием указанного номера невозможно. Об этом «Оператор связи» письменно извещает «Абонента», не позднее, чем за 60 дней до даты изменения. В случае массовой замены абонентских номеров оповещение производится через средства массовой информации;

8.1.4. Определять перечень предоставляемых «Абоненту» дополнительных платных услуг связи;

8.1.5. Приостанавливать оказание услуг абоненту в случае нарушения Абонентом обязанностей, предусмотренных Договором, включая нарушение обязанности своевременно и в полном объеме оплачивать услуги, и не выполнении требований п. 10.1 Положения до устранения нарушения.

8.1.6. В случае неполной или несвоевременной оплаты оказанных услуг связи Абонентом более чем за 2 (два) месяца, Оператор связи вправе перевести Абонента на услугу «Резерв порта» вплоть до даты поступления оплаты оказанных услуг связи.

8.1.7. Подключать к точке доступа, обслуживающей «Абонента», других абонентов, если это не приводит к ухудшению качества предоставляемых услуг;

8.1.8. В случае, если доходы от коммерческой деятельности по обслуживанию дома, в котором проживает абонент - физическое лицо, будут меньше или равны сумме затрат на обслуживание указанного дома, Оператор связи оставляет за собой право расторгнуть договор возмездного оказания услуг физическим лицам, заключенный с

абонентами, проживающими в указанном доме, предварительно известив их об этом на официальном сайте ЗАО "ПТК" за 14 календарных дней до даты прекращения предоставления услуг связи;

#### **8.2. «Оператор связи» обязан:**

- 8.2.1. Оказывать «Абоненту» услуги связи круглосуточно, в соответствии с Законодательством РФ, условиями лицензии и настоящего договора;
- 8.2.2. Устранять в установленные сроки неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;
- 8.2.3. Извещать «Абонента» путём размещения на официальном сайте Оператора [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru) информации об изменении тарифов на услуги связи, повышении стоимости предоставляемых услуг не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и изменений;
- 8.2.4. Уведомлять «Абонента» путем публикации сообщения на официальном сайте «Оператора связи» по адресу: [www.ppcom.ru](http://www.ppcom.ru) о производстве ремонтных работ, влияющих на качество оказываемых услуг;
- 8.2.5. По письменному заявлению «Абонента» приостанавливать оказание ему услуг связи на срок, указанный в заявлении (с взиманием фиксированной абонентской платы);
- 8.2.6. Предоставлять «Абоненту» возможность бесплатного вызова экстренных оперативных служб;
- 8.2.7. По обращению «Абонента» предоставлять дополнительную информацию об оказанных ему услугах связи.

#### **8.3. «Оператор КТВ» имеет право:**

- 8.3.1. Самостоятельно (в одностороннем порядке) определять наполнение и состав транслируемых в СКТВ телевизионных программ;
- 8.3.2. В процессе исполнения договора внедрить систему кодирования видеосигнала и (или) изменить технологию распространения видеосигнала. Отношения Сторон по внедрению системы кодирования и (или) изменению технологии распространения видеосигнала будут регулироваться на основе дополнительного соглашения к настоящему договору или иных способах предусмотренных действующим законодательством РФ;
- 8.3.3. Не принимать к исполнению заявки на обслуживание Абонента в случаях нарушения последним условий п. 8.8.9, п. 9 настоящего Положения;
- 8.3.4. В одностороннем порядке изменять тарифы на оказываемые по настоящему договору Услуги КТВ на условиях изложенных в п. 5.4. настоящего Положения;
- 8.3.5. Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

#### **8.4. «Оператор КТВ» обязан:**

- 8.4.1. Произвести подключение Абонента к СКТВ и осуществить первичную настройку ТВ-приемника не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты заключения настоящего договора, оплаты стоимости подключения и организации (с выводом на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ) Абонентом абонентской сети в соответствии с п. 8. 8.9, п. 9 настоящего Положения;
- 8.4.2. Оказывать услуги КТВ в соответствии с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора;
- 8.4.3. Обеспечивать доставку сигналов телевизионных программ до абонентского (оконечного) оборудования;
- 8.4.4. Регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети кабельного телевидения, полученные письменно или по телефону;
- 8.4.5. Устранять неисправности, возникающие в СКТВ, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента.
- 8.4.6. Производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

#### **8.5 Компания/Агент имеют право:**

- 8.5.1. Изменять тарифы, а также вносить изменения в тарифные планы, известив Абонента не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений путем размещения информации одним из следующих способов: на сайте Агента, письменного уведомления абонента или размещения информации в СМИ.
- 8.5.2. Вносить изменения в Договор с Абонентом в соответствии с действующим законодательством РФ и нормативными документами в области связи.

#### **8.6. Компания/Агент обязаны:**

- 8.6.1. Произвести подключение Абонента к контенту Компаний и осуществить первичную настройку оборудования Абонента. Предоставить Абоненту доступ к услуге (доставлять до пользовательского (оконечного) оборудования сигнал телерадиопрограмм) в соответствии с действующим законодательством РФ, с условиями лицензии, действующими нормативными документами, стандартами и условиями договора.
- 8.6.2. Регистрировать заявки Абонента на устранение неисправностей в сети IP-TV, полученные письменно или по телефону (8412)-40-44-40.
- 8.6.3. Уведомлять Абонента о перерывах в работе услуг, связанные с плановой проверкой оборудования связи, не менее чем за 24 часа до планируемого отключения путем размещения объявления на сайте.
- 8.6.4. Устранять возникающие при оказании Услуг связи неисправности, не позднее 3 (трех) рабочих дней, следующих за датой регистрации заявки Абонента. В случае если неисправности не могут быть устранены в указанный срок, неисправности устраняются в течение 30 дней, о чем Абонент уведомляется путем размещения информации на сайте или письменного уведомления Абонента.
- 8.6.5. При заключении Договора, передать индивидуальные числовые-буквенные логин и пароль, необходимые для доступа к сети Интернет, а также кодовое слово, необходимое для идентификации Абонента и предоставления ему персональной информации. Абонент самостоятельно отвечает за их сохранность.
- 8.6.5. Производить подключение Абонента (возобновлять оказание Услуг), отключенного за просрочку оплаты Услуг, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления абонентской платы и (или) платы за возобновление оказания Услуг.

#### **8.7. «Абонент» имеет право:**

- 8.7.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, предварительно уведомив Оператора связи в письменной форме (путем направления почтой, в Абонентский отдел Оператора связи или по e-mail на адрес [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru) заявления), при условии оплаты понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию услуг «Абоненту»;
- 8.7.2. Отказаться от оплаты услуг связи, предоставленных без согласия «Абонента»;
- 8.7.3. Требовать от «Оператора связи» перерасчета абонентской платы в случае исчезновения возможности пользоваться услугами связи по вине «Оператора связи» на срок более 72 часов;

8.7.4. При прекращении права владения или пользования помещением переключить свой абонентский номер на абонентскую линию, расположенную в помещении по новому адресу (если оно находится в зоне действия того же «Оператора связи» и у последнего имеется на это техническая возможность), или оставить этот номер в прежнем помещении с последующим пересмотром договорных отношений с «Оператором связи».

8.7.5. Осуществлять переход с одного тарифного плана на другой с 1 го числа календарного месяца по заявке от «Абонента» (переданной в Абонентский отдел Оператора связи или по e-mail на адрес [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru)) или через Личный кабинет «Абонента».

#### **8.8. «Абонент» обязан:**

- 8.8.1. Соблюдать требования настоящего Положения, которое является неотъемлемой частью Договора
- 8.8.2. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещение. Абонент, не являющийся собственником помещения и не состоящий на регистрационном учете по месту жительства в помещении, обеспечивает согласие собственника данного помещения на оказание услуг в данном помещении.
- 8.8.3. В течение 3 (трех) дней с момента заключения договора внести предоплату в размере стоимости одного расчетного периода выбранного Тарифного плана (Тарифа), оплатить услуги по предоставлению доступа к сети связи или КТВ/IPTV сети и вносить ежемесячную плату за оказанные ему услуги связи в полном объеме и в установленные договором сроки;
- 8.8.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящиеся в телефонизированном помещении, соблюдать правила их эксплуатации;
- 8.8.5. Обеспечивать представителям «Оператора связи» возможность доступа в помещение, где установлено оконечное абонентское оборудование, для осмотра, ремонта и обслуживания;
- 8.8.6. Извещать «Оператора связи» обо всех нарушениях работы в Сети устно и в письменном виде;
- 8.8.7. Способствовать «Оператору связи» в скорейшем устранении нарушений связи;
- 8.8.8. Сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, обо всех изменениях в своих реквизитах (фамилии, паспортных данных, места жительства и т. п.) в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента изменения. До получения Оператором уведомления от Абонента, а также при не уведомлении Абонентом Оператора, оказанные услуги оплачиваются Абонентом за весь период до момента прекращения оказания услуг связи. Несвоевременное сообщение одной Стороной другой об изменениях в реквизитах освобождает другую Сторону от ответственности за неблагоприятные последствия, возникшие в результате такого несвоевременного сообщения.
- 8.8.9. Самостоятельно и за свой счет организовывать абонентскую сеть КТВ и приобрести абонентское оборудование КТВ. Абонентская сеть считается организованной надлежащим образом, если выведена за пределы помещения Абонента на лестничную клетку до стыка с оборудованием СКТВ.
- 8.8.10. Не подключать самовольно к сети связи или КТВ абонентское оборудование.
- 8.8.11. Использовать услуги связи исключительно для семейных, домашних и иных нужд, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Не реже, чем один раз в 10 дней, проверять на сайте «Оператора связи» наличие уведомлений «Оператора связи» и просматривать статистическую информацию о получении услуг. При нарушении данного обязательства Абонент самостоятельно несёт риск неблагоприятных для него последствий, в т.ч. в случае изменения тарифов «Оператора связи»;

Уведомить «Оператора связи» в письменной форме в течении 10 дней с момента публикации на сайте «Оператора связи» новых тарифов в случае своего несогласия с предложенными изменениями.

8.8.12. Не подключать к сети связи или КТВ/IP-TV абонентское оборудование, не имеющее сертификата соответствия и (или) параметры которого не соответствуют действующим стандартам и техническим нормам.

8.8.13. Соблюдать правила технической эксплуатации сети связи и абонентского оборудования.

8.8.14. Предоставлять Оператору по его требованию информацию о типе абонентского оборудования, используемого Абонентом.

8.8.15. Обеспечивать представителям Оператора связи доступ к абонентскому оборудованию и (или) сети связи или КТВ для производства ремонтных, измерительных и (или) профилактических работ, а также работ по подключению к сети связи или КТВ.

#### **9. Работа с персональными данными Абонента**

9.1.В соответствии со ст. 6. Федерального закона «О персональных данных» Оператор связи в целях заключения и/или исполнения Договора, а также в целях соблюдения действующего законодательства обрабатывает персональные данные Абонента с использованием своих программно-аппаратных средств или без использования таковых. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, в т.ч. копий документов, удостоверяющих личность, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.2. На период с момента заключения Договора и до прекращения обязательств сторон по Договору, а также до истечения сроков хранения персональных данных, установленных законодательством, Абонент выражает свое согласие на обработку персональных данных Оператором связи, а также согласие на передачу (распространение, предоставление, доступ) и поручение Оператором связи третьим лицам обработки персональных данных, переданных Абонентом Оператору связи в ходе исполнения Договора, и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона N 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи» (за исключением информации, составляющей тайну связи), в том числе, но не ограничиваясь, в целях исполнения Оператором связи обязательств или исполнения перед Оператором связи третьими лицами обязательств, направленных на улучшение услуг связи, направленных на предотвращение и противодействие мошенничеству, распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, а также оказание информационно-статистических услуг. Предусмотренное настоящим абзацем согласие распространяется на случаи, когда необходимость его получения предусмотрена действующими нормативно-правовыми актами. Обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения Договора, в том числе для целей абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания Абонента, а также улучшения абонентского, сервисного и справочно-информационного обслуживания, в т.ч. включения в данные для информационно-справочного обслуживания, оказания ему услуги сервисов, неразрывно связанных с Услугами Оператора (включая обезличивание) персональных данных и доступа к Интернет-сайтам, платформам, площадкам, маркетплейсам, мобильным приложениям и иным ресурсам Оператора связи и/или третьих лиц-партнеров Оператора связи), взыскания дебиторской задолженности за Услуги, хранения Договоров и договорной документации и иных целях, неразрывно связанных с исполнением Договора, а также для соблюдения Оператором связи требований действующего законодательства. Обработка (включая обезличивание) персональных данных и сведений об Абоненте (как полностью, так и части таких сведений), указанных в ст. 53 Федерального закона N 126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», также осуществляется в исследовательских и статистических целях, включая обработку статистических данных, больших объемов структурированных и неструктурированных данных и осуществления других исследований и интерпретаций, в том числе, но не ограничиваясь, для улучшения качества и потребительских свойств Услуг и сервисов Оператора связи и/или третьих лиц-партнеров Оператора связи, а также в рамках реализации прав и законных интересов, предусмотренных действующим законодательством, включая законодательство об экспериментальных правовых режимах в сфере цифровых инноваций. Перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных Абонента по поручению Оператора связи в соответствии с настоящим пунктом, а также адреса таких лиц указаны на Сайте Оператора связи и доводится до сведения Абонентов в местах обслуживания Абонентов Оператора связи, в том числе в момент заключения Договора. В случае несогласия Абонента действие настоящего пункта не распространяется на взаимоотношения сторон при условии, что Абонент при заключении Договора заявит о своем несогласии или подаст соответствующее заявление в адрес Оператора связи в период действия Договора.

9.3. Заключая договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора связи и третьих лиц, в том числе и путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи, если иное не указано в договоре.

9.4. Абонент имеет право выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 9.1-9.3. Положения, следующими способами:

9.4.1. Проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;

9.4.2. Направлением Оператору связи соответствующего письменного уведомления

#### **10. Порядок, сроки и форма расчетов**

10.1. При заключении договора Абонент осуществляет предоплату в размере 100 % от цены услуги связи по выбранному тарифу за один месяц в уполномоченному сотруднику Оператора связи, либо в течение 3 (трех) дней с момента подписания договора любым из способов, предусмотренным п. 10.9 Положения.

10.2. Расчетным периодом за услуги связи является период времени, равный одному календарному месяцу, в котором были предоставлены услуги.

10.3. Расчет стоимости предоставленных «Абоненту» услуг производится «Оператором связи» в соответствии с выбранным «Абонентом» тарифом и (или) тарифным планом для оплаты услуг связи в рублях Российской Федерации.

10.4. Датой платежа при безналичном расчете считается дата, зафиксированная в отметке бланка «Абонента» об исполнении платежного требования или платежного поручения.

10.5. Расчетным документом является счет-квитанция, выставляемый «Оператором связи» по окончании расчетного периода, по адресу установки окончательного абонентского оборудования. В случаях, когда «Абоненту» счет доставляется до почтового ящика либо на электронный адрес, обязанность «Оператора связи» по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент его доставки почтового ящика абонента и, соответственно, отправки счета на указанный «Абонентом» электронный адрес без уведомления о его получении.

10.6. При перечислении «Абонентом» денежных средств первоначально погашается сумма долга за услуги междугородной, международной и внутризоновой связи, затем сумма долга и неустойки за услуги связи, оказанные в периоды, предшествовавшие расчетному, после этого сумма долга за услуги доступа к сети Интернет, местной телефонной связи, оказанные в расчетном периоде, и неустойка за услуги местной телефонной связи, оказанные в расчетном периоде.

10.7. При поворемном учете размер платы за местное соединение включает фиксированную и переменную составляющие. Последняя определяется количеством единиц тарификации телефонного соединения, продолжительность которого отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования (телефонный аппарат, автоответчик, факс, модем и др.) до момента отбоя (прекращения) его работы. Единица тарификации и ее стоимость устанавливаются «Оператором связи».

10.8. Оплата услуг связи (за исключением первого платежа) производится не позднее 25 числа каждого месяца.

10.9. Оплата услуг осуществляется Абонентом с использованием лицевого счета путем наличных либо безналичных расчетов через:

- кассу Оператора связи, по адресу: г. Пенза, пр. Строителей, 25а;

- во всех отделениях и терминалах ПАО «Сбербанк»;

- в системе «Сбербанк Онлайн»;

Осуществляя платежи через финансово-кредитные учреждения, используя платежные системы (включая терминалы оплаты), Абонент принимает на себя бремя расходов за услуги указанных учреждений, платежных систем, если организация, принимающая платеж, взимает комиссию за прием платежа.

#### **11. Ответственность сторон**

11.1. «Оператор связи» и «Абонент» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или при нарушении абонентом условий договора, в том числе срока оплаты оказанных услуг связи, «Оператор связи» имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.

Если «Абонент» не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты возникновения задолженности, Оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

11.3. Если устранение выявленных нарушений произведено «Абонентом» в срок, превышающий 3 месяца с момента их обнаружения, услуга возобновления доступа к телефонной сети для «Абонента» является платной.

11.4. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг связи «Абонент» уплачивает «Оператору связи» неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг связи, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты «Абонент» услуг связи, «Оператор связи» в судебном порядке взыскивает неустойку согласно «Правил оказания услуг местной, внутризоновой междугородной и международной телефонной связи» и «Правил оказания телематических услуг связи».

11.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных, непредвиденных, непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.6. Оператор не несет ответственности за убытки, понесенные Абонентом вследствие перерыва или прекращения оказания телематических услуг связи, за исключением перерасчета стоимости телематических услуг связи в соответствии с п. 8.7.3. настоящего Положения.

11.7. Если неудовлетворительное качество оказанных услуг вызвано неполадками оконечного оборудования «Абонента», использованием им несертифицированного оконечного оборудования или недостаточной квалификацией «Абонента», «Оператор связи» освобождается от ответственности.

## **12. Срок действия, изменение условий, расторжение договора.**

12.1. Договор возмездного оказания услуг связи вступает в силу с момента его подписания и, если в Договоре в письменной форме не предусмотрено условие о сроке, действует неопределенное время.

12.2. Изменение условий Договора:

12.2.1. Изменение условий договора производится по инициативе одной из сторон и осуществляется путем заключения дополнительного соглашения, подписанного сторонами или их уполномоченными представителями.

12.2.2. «Оператор связи» вправе изменять в одностороннем порядке условия настоящего договора с уведомлением об этом «Абонента» в порядке, предусмотренном п. 8.1.3., п. 8.1.7., п. 8.2.3. Положения.

12.2.3. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения «Абонентом», в ответ на письменное предложение (предложение, опубликованное на официальном сайте [info@ppcom.ru](mailto:info@ppcom.ru) «Оператора Связи», отправленное SMS-сообщением, направленное посредством электронной почты, по телефону, размещенное в местах работы с «Абонентами») конклюдентных действий, подтверждающих согласие «Абонента» на изменение Договора.

12.2.4. Подтверждением согласия на изменение условий Договора (заключения Дополнительного соглашения) со стороны «Абонента» является продолжение пользование «Абонентом» услугами связи, совершение действий с использованием лицевого счета и других средств идентификации «Абонента».

12.3. Расторжение Договора:

12.3.1. «Оператор связи» вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор:

а) при поступлении от «Абонента» требования в соответствии с п.8.7.1 договора;

б) при утрате «Абонентом» права владения или пользования жилым помещением;

в) в случае неустранения нарушения (в т.ч. неуплаты или несвоевременной оплаты услуг связи) в течение 6 месяцев.

12.3.2. «Абонент» вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор при условии оплаты им понесенных «Оператором связи» расходов по оказанию услуг связи.

12.3.3. Расторжение настоящего договора может быть произведено сторонами в соответствии с действующим Законодательством РФ.

## **13. Порядок рассмотрения споров**

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

13.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении «Оператором связи» обязательств по оказанию услуг связи «Абонент» до обращения в суд предъявляет «Оператору связи» претензию в письменной форме. Претензия рассматривается «Оператором связи» в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии «Оператор связи» сообщает «Абоненту» в письменной форме.

13.3. В случае если соглашение по спорному вопросу не достигнуто, спор передается на рассмотрение суда.

## **14. Прочие условия**

14.1. Договор составляется в двух экземплярах, обладающих одинаковой юридической силой, один экземпляр для «Абонента», один — для «Оператора связи».

14.2. «Абонент» признает право «Оператора связи» подписывать договор, последующие приложения и дополнительные соглашения к нему, в целях оперативности, с помощью факсимильного воспроизведения подписи и оттисков печатей.

14.3. В случаях, не предусмотренных договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

14.4. «Абонент» ознакомлен и согласен с условиями оказания, характеристиками качества, надежности и ограничений предоставляемых услуг связи.

С Положением о порядке оказания услуг связи физическим лицам ознакомлен (а) \_\_\_\_\_ \ \_\_\_\_\_  
подпись Ф.И.О